

## Modulbeschreibung Modul A

«Reinigungsdienstleistungen beraten und verkaufen»

Bezug zum Handlungskompetenzbereich A) des Qualifikationsprofils							
<p>BL RT besichtigen und begehen Objekte mit einem Reinigungsbedarf. Sie analysieren die Objekte im Hinblick auf nötige Reinigungsdienstleistungen und beraten die Kunden zielgerichtet. Dazu gehört eine aufmerksame und wertschätzende Kundenbetreuung und -beziehung. In ihrer Rolle repräsentieren sie ihr Unternehmen gegenüber der Kundschaft. So sind sie für alle Fragen zu ihren Reinigungsdienstleistungen für die Kunden Ansprechpersonen.</p> <p>BL RT erstellen anhand ihrer Analysen von Objekten die Grundlagen für Kalkulationen und aussagekräftige Offerten. Sie holen bei den Verantwortlichen die Auftragsbestätigung ein und verkaufen so ihre Reinigungsdienstleistungen.</p>							
Voraussetzungen für die Teilnahme am Modul	Keine besonderen Voraussetzungen Für die Erlangungen des Fachausweis siehe Prüfungsordnung Ziffer 3.3 Zulassung						
Lernzeit inklusive Kompetenznachweis	<table> <tr> <td>Selbstorganisiertes Lernen (SOL)</td> <td>24 Lektionen à 45 Minuten</td> </tr> <tr> <td>Präsenzunterricht</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td><b>Total Lektionen</b></td> <td><b>88</b></td> </tr> </table>	Selbstorganisiertes Lernen (SOL)	24 Lektionen à 45 Minuten	Präsenzunterricht	64	<b>Total Lektionen</b>	<b>88</b>
Selbstorganisiertes Lernen (SOL)	24 Lektionen à 45 Minuten						
Präsenzunterricht	64						
<b>Total Lektionen</b>	<b>88</b>						
Handlungskompetenzen und Leistungskriterien in diesem Modul							
Handlungskompetenz und Leistungskriterien	Wegleitung Handlungskompetenzbereich A: Reinigungsdienstleistungen beraten und verkaufen						
Kompetenznachweis (am letzten Kurstag)							
Form	Schriftliche Fallstudie erarbeiten, mündliche Präsentation und Verteidigung						
Zulassung	Abgeschlossene Vorbereitung gemäss Modulbeschreibung bei einem von der Trägerschaft anerkannten Bildungsanbieter						
Hilfsmittel	Open Book						
Dauer	<table> <tr> <td>Schriftliche Fallstudie</td> <td>90 Minuten</td> </tr> <tr> <td>Mündliche Präsentation:</td> <td>15 Minuten</td> </tr> <tr> <td>Mündliche Verteidigung:</td> <td>15 Minuten</td> </tr> </table>	Schriftliche Fallstudie	90 Minuten	Mündliche Präsentation:	15 Minuten	Mündliche Verteidigung:	15 Minuten
Schriftliche Fallstudie	90 Minuten						
Mündliche Präsentation:	15 Minuten						
Mündliche Verteidigung:	15 Minuten						
Bewertung	Noten von 1-6, ganze und halbe Noten sind zulässig						
Voraussetzung für das Bestehen des Kompetenznachweises für das Modul	Note von 4.0 oder höher Präsenzzeit (mindestens 80%) erfüllt oder Fehlzeit durch vorgegebene Zusatzleistungen kompensiert						
Durchführung	Am letzten Kurstag der Ausbildungseinheiten und nach einer angemessenen Vorbereitungszeit. Durch einen von der Trägerschaft für das Modul anerkannten Bildungsanbieter.						
Gültigkeit	5 Jahre ab Ausstellungsdatum						
Nichtbestehen	Der Kompetenznachweis kann zweimal wiederholt werden. Die Kosten für die Wiederholung werden vom Modulanbieter festgelegt.						