

Schwierige Personalgespräche führen

Zielsetzung	In diesem Seminar lernen Sie schwierige Personalgespräche konstruktiv, wirkungsvoll und wertschätzend zu führen und so die Basis für Entwicklung und Verbesserung zu schaffen. Sie erlernen professionelle Gesprächstechniken, um auch kritische Situationen zu meistern und mit Bedenken und Widerständen der Mitarbeitenden souverän umzugehen. Sie sind in der Lage, eine klare Orientierung in Bezug auf die Anforderungen an den Mitarbeitenden zu geben.
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none">■ Schwieriges Personalgespräch – die Basis schaffen■ Gesprächseinstieg: Die richtigen Worte finden■ Schlechte Beurteilungen professionell und sicher kommunizieren■ Souverän «nein» sagen z.B. bei Gehaltserhöhung■ Fehlverhalten ansprechen und Leistungsverbesserung einfordern■ Konstruktive Gesprächsführung bei Leistungsproblemen■ Sexuelle Belästigung und Diskriminierung am Arbeitsplatz■ Umgang mit Einwänden und Ausweichmanövern■ Mobbing im Team■ Gesprächsführung bei Suchtverdacht/-verhalten■ Gesprächsführung bei Abmahnung und Kündigung
Vorkenntnisse	Basiskonntnisse in Kommunikation und Gesprächsführung sollten vorhanden sein
Zielgruppe	Alle Führungskräfte, die ihre Gesprächskompetenz für schwierige Personalgespräche weiterentwickeln wollen.
Daten	08. Juni 2017 in Dietikon 23. November 2017 in Rickenbach
Zeit	08.15 – 16.00 h (ab 07.45 h Kaffee und Gipfeli)
Referent	Thomas Wachter
Kurskosten	CHF 600.– Mitglied inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial CHF 750.– Nichtmitglied inkl. Pausen, Mittagessen und Kursmaterial
Gruppengrösse	6 bis max. 12 Teilnehmer
Anmeldeschluss	18. Mai 2017 bzw. 02. November 2017